

プライバシーポリシー（β版） | 現場AIアシスタント

施行日：2025-10-01

1. 事業者（管理者情報）

事業者名：現場知AI Lab（個人事業）

連絡先：genbachi@nagilife.com

所在地：バーチャルオフィス（請求時に正式住所を開示）

2. 取得する情報のカテゴリー

- ・申込情報：会社名／部署・氏名／メールアドレス／導入拠点数／実習生人数／自由記述（現場課題など）
- ・利用ログ：チャット内容・翻訳結果・アップロード画像/音声/ファイル・時刻・操作履歴
- ・技術情報：IPアドレス、Cookie/ローカルストレージ、端末・ブラウザ情報、エラー情報
- ・問い合わせ情報：フォームやメールで送信された本文・添付

3. 利用目的

- ・βテスト運用（アカウント発行、連絡、サポート、障害対応）
- ・コア機能提供のための処理（翻訳・画像/音声解析等、外部API連携を含む）
- ・品質改善・機能検証（匿名化・統計化による分析）
- ・規約違反・不正の監視、権利保護
- ・法令に基づく対応

4. 外部送信・第三者提供・委託

必要な範囲で翻訳/LLM/音声認識/メール配信/ホスティング等の外部サービスへデータを送信する場合があります。提供先とは機密保持契約等を締結し、β運用目的の範囲で委託します。法令に基づく場合を除き、本人同意なく第三者提供は行いません。外国にある第三者に提供する場合は、当該国の制度等を考慮のうえ適切に管理します。

5. 共同利用

現時点では共同利用は行いません。将来行う場合は、共同利用する項目・範囲・共同利用者の範囲・利用目的・管理責任者を本ポリシーに追記して公表します。

6. AI処理の特性（自動化された処理に関する説明）

- ・本サービスはAIによる自動処理（翻訳・要約・画像/音声解析等）を用います。
- ・AIの出力は必ずしも正確性・完全性が保証されるものではなく、誤りや不適切な内容が含まれる可能性があります。
- ・重要な判断・安全に関わる場面では、人による内容確認（ヒューマンレビュー）を前提としてください。

7. Cookie等の利用

利便性向上、エラー解析、アクセス計測のためCookie/同等技術を用いることがあります。無効化すると本サービスの一部が機能しない場合があります。

8. 保存期間

- ・申込・問合せ：β終了後 原則12か月以内に削除または匿名化
- ・利用ログ：障害解析・品質改善のため最長24か月保持（必要最小限で短縮する場合あり）
- ・法令や紛争対応が必要な場合はこの限りではありません

9. 安全管理措置

通信の暗号化、アクセス権限の最小化、ログ監査、脆弱性対応、委託先管理を実施します。画像・音声・チャット等の業務データはβ運用目的の範囲内でのみ利用します。

10. 未成年者の利用

監督者の同意を前提とし、15歳未満の利用は原則想定していません。

11. 保有個人データの開示等の請求

開示・訂正・削除・利用停止・第三者提供停止に対応します。genbachi@nagilife.com

までご連絡ください（本人確認の上、法令に従い対応。実費相当の手数料をお願いする場合あり）。

12. 改定

運用や法令の変更に応じて改定します。重要な変更はLP等で周知します。